



**CODE
HUB
MOSTAR**



**COMMUNITY MANAGER
RADNI ZADATAK**

UVOD

Četiri i pol godine Code Hub Mostar, coworking prostor u središtu grada kojim upravlja INTERA Tehnološki Park, svojim korisnicima pruža idealnu radnu atmosferu u kojoj ostvaruju postavljene ciljeve. Više od 700 korisnika boravilo je u prostoru u proteklom periodu doprinoseći izgradnji zajednice koju smatramo našim najvažnijim resursom. Zato tražimo pojačanje u timu!

U potrazi smo za proaktivnom osobom koja ima izvrsne komunikacijske vještine i spremna je raditi u dinamičnoj atmosferi. Zauzvrat nudimo poticajno i zanimljivo okruženje koje će omogućiti da svakodnevno dokazuješ svoju kreativnost, odgovornost i spremnost na učenje. Nemaš radno iskustvo? Ni to te ne treba spriječiti u prijavi!

OPIS ZADATAKA

Community manager je odgovoran za sljedeće:

- Komunikaciju s postojećim članovima
- Privlačenje novih korisnika
- Doček novih članova i predstavljanje svih resursa prostora
- Upravljanje management sustavom i prodajom paketa usluga
- Organizaciju događaja i zajedničkih aktivnosti
- Osmišljavanje novih sadržaja
- Upravljanje društvenim mrežama
- Upravljanje resursima prostora i komunikaciju s dobavljačima
- Koordinaciju eventualnih popravaka i intervencija u prostoru
- Održavanje prostora urednim i funkcionalnim
- Suradnju i komunikaciju s članovima tima INTERA Tehnološkog Parka

ZADATAK

1

DRUŠTVENE MREŽE

Prvi zadatak se odnosi na kreiranje mjesečnog plana promocije na društvenim mrežama. Objave mogu imati:

- informativni karakter (npr. informacija o nekom događaju)
- prodajni karakter (npr. predstavljanje nekog paketa usluga)
- edukativni karakter (npr. zanimljiva činjenica o coworking prostorima)
- neformalni karakter (npr. riječ korisnika)

Broj objava nije ograničen niti propisan (minimalno četiri objave su poželjne), cilj zadatka je steći uvid u tvoje poimanje promocije prostora i njegovih sadržaja putem društvenih mreža. Možeš se voditi postojećim objavama, ali svakako potičemo kreativnost i inovativnost.

Plan objava treba sadržavati predloženi datum, tekst i vizual/fotografiju (u slučaju fotografije, slobodan si koristiti fotografije objavljene na društvenim mrežama).

Plan objava možeš kreirati u MS Excelu ili bilo kojem drugom formatu.

ZADATAK 2

ORGANIZACIJA DOGAĐAJA

Code Hub Mostar organizira različite formate događaja:

- Code On Meetup
- Fuckup Nights Mostar
- Večer s...
- Hub Quiz

U ovom zadatku trebaš predložiti najmanje tri događaja, od kojih barem jedan mora biti u novom formatu (novi format se može odnositi na promotivne/informativne/edukativne sadržaje ili na neformalna druženja s korisnicima).

Za svaki događaj potrebno je navesti datum, temu i predavača uz kratko objašnjenje izbora tih elemenata.

Ovaj zadatak možeš izvršiti u MS Excel-u, MS Word-u ili bilo kojoj drugoj formi.

ZADATAK 3

KOMUNIKACIJA S KORISNICIMA

Code Hub Mostar s korisnicima komunicira putem e-maila i društvenih mreža. U nastavku su tri primjera pristiglih upita na koja ti trebaš dati odgovor. Možeš koristiti MS Word ili neki drugi format.

- 1.(FB/IG) Hello, currently in Dubrovnik and potentially visiting Mostar on Tuesday or Wednesday. Would I be able to get a 1-2 day pass to work? Ok to work until 11pm? Thanks!!
- 2.(E-mail) Poštovani, kontaktiram Vas u ime XX organizacije. Više o nama možete pročitati na našoj web stranici: xx.ba. XX planira zimsku školu za srednjoškolce i studente u prosincu 2022. S tim u vezi Vas kontaktiram, Interesuje nas potencijalni najam Vaše dvije konferencijske sobe/sobe za sastanke na datume četvrtak, 15.12. i petak, 16.12.2022. Možete li mi molim Vas odgovoriti s okvirnim troškom za najam dvije konferencijske sobe na gore navedene datume? Hvala unaprijed.
3. (FB/IG) Molim vas da li nudite opciju dnevnog zakupa desk-a? I koja je cijena?